

ALGEMENE VOORWAARDEN

BOKMA KLIMAAT BV, GEVESTIGD
EN KANTOORHOUDEND TE VEENDAM
AAN DE ZWAAIKOM 14a

ART. 1 ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die door BOKMA KLIMAAT BV, hierna te noemen als *Bokma*, of haar vertegenwoordigers, agenten, zowel in Nederland als ook in het buitenland, worden gedaan, resp. gesloten tenzij door *Bokma* van deze voorwaarden schriftelijk zal zijn afgeweken.

1.2 Van de algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn voor *Bokma* slechts verbindend voor zover door haar schriftelijk aanvaard.

1.3 Mededelingen, betrekking hebbende op de verplichtingen van *Bokma*, gedaan door of tegenover vertegenwoordigers of werknemers van *Bokma* zijn slechts van kracht indien deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.

1.4 De Arrondissementsrechtbank te Assen of, indien *Bokma* zulks verkiest, de Rechtbank van de woonplaats van de gedaagde is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Indien het betreft geschillen vallende onder de competentie van de Kantonrechter is de Kantonrechter bevoegd in de woonplaats van de gedaagde.

1.5 Op gebeurdelijke geschillen is het Nederlands Recht van toepassing.

ART. 2 AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING DER OVEREENKOMST

2.1 Alle aanbiedingen voor of namens *Bokma* gedaan zijn vrijblijvend. Opdrachten gelden slechts als door *Bokma* aanvaard indien en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, catalogi, schema's, maat- en gewichtsopgaven dienen slechts ter oriëntering en zijn voor *Bokma* niet bindend. In ieder geval vervalt iedere opgave zijdens *Bokma* door toezending van een nieuwe opgave en hebben offertes, prijsopgaven e.d. tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, een geldigheidsduur van 3 (drie) maanden, onverminderd het bepaalde in art. 2.3

2.3 *Bokma* behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbiedingen verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes. Deze bescheiden blijven haar eigendom en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gecopieerd, aan derden getoond of op andere wijzen worden gebruikt.

2.4 Indien de opdracht tot levering niet aan *Bokma* wordt gegeven, zal de aanbieding compleet met tekeningen, ontwerpen en afbeelding binnen 14 dagen na de datum der beslissing franko aan haar worden toegezonden.

2.5 De overeenkomst komt tot stand doordat *Bokma* de opdracht schriftelijk bevestigt of een aanvang neemt met de uitvoering hiervan.

2.6 In samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel gegeven prijs.

ART. 3 PRIJZEN

3.1 Alle prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden "af" fabriek, dan wel, naar keuze van *Bokma*, "af" magazijn, zonder verpakking, exclusief BTW en keuringskosten.

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn belastingen, invoerrechten, heffingen, vrachten, verzekeringen en dergelijke kosten, waar ook geheven of gemaakt, voor rekening van de opdrachtgever onverschillig of de levering al dan niet franko geschiedt. In geval deze belastingen etc. na het doen der aanbieding en/of het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd of ingevoerd, heeft *Bokma* het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Indien zich na opdrachtbevestiging kostprijsverhogende factoren voordoen, zoals wanneer de toeleveranciers van *Bokma* hun prijzen en/of condities wijzigen, *Bokma* verplicht is hogere lonen uit te betalen, de materiaalprijzen stijgen, of de prijs van de door *Bokma* te leveren goederen stijgt door een nadien plaatsgevonden hebben devaluatie van de Europese munteenheid of een andere koerswijziging, behoudt *Bokma* zich het recht voor dergelijke wijzigingen of kostprijsstijgingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

3.3 De door *Bokma* BV opgegeven prijzen gelden steeds uitsluitend voor het voorwerp of voor het werk zoals dat is omschreven in de door haar aanvaarde opdracht. Kosten van de aanleg van of wijziging aan bestaande installaties, leidingen en voorzieningen, benevens de daarbij te gebruiken materialen worden afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij uitdrukkelijk anders is bevestigd zijn de overeengekomen prijzen van aangenomen werken niet begrepen: grond-, hak-, breek-, fundering-, metsel-, timmer-, stucadoors-, schilders-, herstel-, of ander bouwkundig werk van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het buizenet van de riolering, van de gas- of watervoorziening of het elektriciteitsnet.

3.4 In geval van annulering door de opdrachtgever is *Bokma* gerechtigd tot een bedrag van 15% van het orderbedrag onverminderd het recht op vergoeding van de gehele schade indien deze meer beloopt dan 15%.

3.5 Retour- of ruilzendingen, welke zonder goedkeuring van *Bokma* geschieden, worden niet in behandeling genomen. Wanneer retour- of ruilzendingen niet franko worden toegezonden, wordt de betaalde vracht in rekening gebracht.

ART. 4 LEVERTIJD, VERZENDING, MONTAGE

4.1 De opgegeven levertijd gaat in zodra *Bokma* de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en alle door de opdrachtgever voor

de uitvoering voor de opdracht benodigde tekeningen, voorwerpen, bescheiden en gegevens in het bezit zijn van *Bokma* en alle formaliteiten voor het aanvangen van de werkzaamheden zijn vervuld. Tevens dient voor het ingaan van de levertijd de eventueel overeengekomen eerste termijn betaald te zijn en eventueel aan het onder punt 6.7 gestelde voldaan zijn. Ofschoon *Bokma* al het mogelijke doet om de levertijden in acht te nemen, kan de opdrachtgever aan de overschrijding daarvan jegens *Bokma* geen recht ontlenen. De door *Bokma* opgegeven levertijden zijn approximatief en zijn derhalve voor haar niet bindend.

4.2 De levertijd wordt verlengd met de tijd, die de opdrachtgever te laat is met de voldoening aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

4.3 Ten aanzien van de levertijd gelden voorwerpen als afgeleverd, zodra *Bokma* kennis geeft van hun gereedheid ter verzending of beproeving of, indien *Bokma* op zich heeft genomen de voorwerpen op een door de opdrachtgever aangegeven plaats te monteren, zodra zij aldaar bedrijfsvaardig of in de belangrijkste onderdelen zijn opgesteld.

4.4 Indien is overeengekomen dat de levering op afroep zal geschieden, zonder dat daarbij een termijn voor het afroepen is vastgesteld, heeft *Bokma* het recht om, indien binnen 3 maanden na de dagtekening van haar opdrachtbevestiging nog niet is afgeroepen, de opdrachtgever schriftelijk te verzoeken binnen 8 dagen na de verzending van dat verzoek een termijn te noemen binnen welke alsnog zal worden afgeroepen. Deze termijn mag, te rekenen vanaf de dag van het verzoek, een tijdsduur van 3 maanden of een eventueel door *Bokma* bepaalde kortere termijn, niet overschrijden. Na afloop van deze termijn en in ieder geval na 6 maanden na de dagtekening van de opdrachtbevestiging door *Bokma* is de opdrachtgever zonder een daartoe voorafgaande ingebrekestelling in gebreke. *Bokma* is dan gerechtigd tot een vergoeding als omschreven in 3.4.

4.5 Indien *Bokma* op zich heeft genomen franko aan het door de opdrachtgever gegeven adres te leveren is zij vrij in de keuze van vervoer. Het vervoer heeft plaats voor rekening en voor risico van de opdrachtgever.

4.6 Indien de opdrachtgever het object om welke reden dan ook niet afneemt heeft *Bokma* het recht het voorwerp voor rekening van de opdrachtgever op te slaan en te verzekeren. Het voorwerp wordt geacht te zijn geleverd in de zin van punt 4.3 op het moment van de aldaar bedoelde kennisgeving of van aanbiedingen op de door opdrachtgever aangegeven plaats.

4.7 Lossing der goederen zal onmiddellijk na aankomst van het vervoermiddel plaatsvinden. Indien wachttijden zullen ontstaan zullen deze voor rekening van de opdrachtgever komen.

ART. 5 RISICO EN EIGENDOMS-OVERGANG

5.1 Zodra een voorwerp geldt als geleverd in

de zin van punt 4.3 gaat het risico op de opdrachtgever over.

5.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 gaat eigendom van het voorwerp eerst over nadat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, uit welke hoofde dan ook, jegens *Bokma* heeft voldaan. De opdrachtgever is, zolang hij niet aan al zijn genoemde verplichtingen heeft voldaan, niet bevoegd door *Bokma* geleverde goederen aan derden te verpanden of tot zekerheid over te dragen of een derde op deze goederen enig recht of aanspraak te verlenen.

5.3 Gaat het vorengenoemde eigendom door vermaning of verbinding teniet dan draagt de koper door het aangaan van de overeenkomst met *Bokma* zijn op de nieuwe zaak bestaand eigendomsrechten tot zekerheid van de voldoening van zijn daaruit ontstane verplichtingen over aan *Bokma*, verklarende voor zover nodig de koper reeds nu voor alsdan de betreffende goederen uitsluitend voor *Bokma* te houden.

ART. 6 BETALING

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na aflevering in de zin van het bepaalde bij art. 4 lid 3.

6.2 Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen dient één derde van de overeengekomen prijs betaald te worden bij het tekenen van de opdrachtbevestiging, één derde op de dag van levering (in de zin van punt 4.3 en 4.6) en één derde binnen 30 dagen daarna.

6.3 In alle gevallen waarin betaling in termijnen is overeengekomen doet wanbetaling en aanzien van één termijn het gehele resterende bedrag, met inbegrip van eventuele vergoeding voor rente en kosten, ineens opeisbaar worden en vindt het volgende lid van dit artikel toepassing.

6.4 Vanaf de dag waarop betaling had moeten geschieden is de opdrachtgever op het achterstallige bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.

6.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot korting of compensatie over te gaan, noch beslag onder zichzelf te leggen; mitsdien geeft een eventuele wanprestatie van de zijde van *Bokma* de opdrachtgever nimmer het recht de overeengekomen betaling te weigeren.

6.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft de betaling plaats ten kantore van *Bokma* of door overschrijving op een door *Bokma* aan te wijzen rekening.

6.7 Ongeacht de tussen *Bokma* en de opdrachtgever overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft *Bokma* het recht te allen tijde zekerheid voor tijdige betaling te vorderen alvorens tot (af-) levering of werkzaamheden over te gaan. Indien *Bokma* deze zekerheid vordert wordt de levertijd opgeschort van de dag waarop de zekerheid wordt gevorderd tot die waarop de zekerheid is verkregen.

6.8 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, m.b.t. de invordering van het door de opdrachtgever aan *Bokma* verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Buitengerechtelijke incassokosten worden minimaal op 10% van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste EUR 250,00 bedragen.

ART. 7 OVERMACHT

7.1 Indien een geval van overmacht van blijvende aard zich voordoet, is *Bokma* gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst te annuleren.

7.2 Indien een geval van overmacht van tijdelijke aard zich voordoet, is *Bokma* gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te annuleren, met dien verstande dat zij verplicht is binnen 6 maanden nadat de overmacht zich heeft voorgedaan hetzij de uitvoering van de overeenkomst te hervatten hetzij de overeenkomst te annuleren.

7.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst verhindert, ook als was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst zoals bijv. brand, oorlog, oorlogsgevaar, staat van beleg, mobilisatie, vijandelijkheden, werkstaking of soortgelijke acties, werklieden uitsluiting, gebrek aan arbeidskrachten, transportmoeilijkheden, uitvoer-, invoer-, of doorvoerverboden en niet of niet tijdige leveringen door leveranciers van *Bokma*.

ART. 8 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 *Bokma* garandeert conform het bepaalde in dit artikel en wel gedurende een garantietermijn van 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders zal zijn overeengekomen, de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen en van het daarvoor door haar geleverde en/of gebruikte materiaal in voege als hierna vermeld.

Voor goederen, die *Bokma* betreft van de door haar vertegenwoordigde bedrijven en/of van haar toeleveranciers is *Bokma* nimmer tot verdere garantie behouden, dan die welke haar door deze bedrijven en/of toeleveranciers daadwerkelijk wordt gegeven. Garantie wordt niet verleend op reparaties, nageleverde onderdelen en in gevallen, waarin *Bokma* in overleg met de opdrachtgever gebruikte goederen levert.

8.2 De opdrachtgever / afnemer heeft nimmer recht op meer of andere vergoeding dan bepaald in dit artikel.

8.3 Bij werkzaamheden die *Bokma* onder de garantie verricht, is het gesteld onder punt 4.5 en 4.7 toepassing.

8.4 Iedere aanspraak op grond van dit artikel vervalt indien:

a. De opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens *Bokma*.

b. De opdrachtgever zonder voorafgaande goedkeuring van *Bokma* derden werkzaamheden aan het geleverde doet verrichten of deze zelf verricht.

c. De opdrachtgever het geleverde nalatig of zorgeloos behandelt b.v. indien het vermelde gebrek blijkt te zijn ontstaan door onoordeelkundig gebruik, door handelingen van de opdrachtgever, slechte installatie welke niet aan *Bokma* is te wijten, door overbelasting, slecht of gebrekkig onderhoud, gebruik van ongeschikte brandstoffen,

smeeroliën of koelwater, of door het niet volgen van de door monteurs of andere namens *Bokma* gegeven instructies.

d. De gebreken niet binnen 14 dagen na constatering schriftelijke ter kennis van *Bokma* zijn gebracht.

8.5 De garantie omvat niet de normale onderhoudsservice aan geleverde apparaten.

8.6 Reparaties die op grond van de garantiebepalingen geschieden geven geen recht op verlenging van de garantietermijn.

8.7 *Bokma* is ter zake van de levering, montage, reparatie, revisie of andere werkzaamheden door of namens haar verricht nimmer aansprakelijk voor enige of daarbij ten gevolge daarvan ontstane directe of indirecte (gevolg-) schade.

8.8 Behoudens eventuele aansprakelijkheid van *Bokma* op grond van de wettelijke bepalingen omtrent productaansprakelijkheid is *Bokma* evenmin jegens opdrachtgever aansprakelijk voor schade.

8.9 De opdrachtgever is verplicht *Bokma* en/of hun personeel te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen *Bokma* mochten instellen ter zake van schade ontstaan door of met de door *Bokma* geleverde apparatuur.

ART. 9 WANPRESTATIE

9.1 Onverminderd de voorgaande bepalingen is *Bokma* gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever, zonder gerechtelijke tussenkomst of kennisgeving en zonder deswege schadeplichtig te zijn te ontbinden of niet verder uit te voeren of deze uitvoering op te schorten, indien de opdrachtgever in gebreke is ten aanzien van de naleving zijner verplichtingen, overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in een psychiatrische inrichting wordt opgenomen, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn bedrijf aan een derde overdraagt of in liquidatie treedt of indien conservatoir of executoriaal beslag op één of meer zijner goederen wordt gelegd. Zulks onverminderd het recht van *Bokma* op schadevergoeding.

9.2 De opdrachtgever is van rechtswege zonder ingebrekestelling in gebreke zodra hij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichtingen jegens *Bokma*.

9.3 Onverminderd de overige haar toekomende rechten wordt *Bokma* onherroepelijk door de opdrachtgever gemachtigd om in het onder punt 9.1 genoemde geval zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de door haar geleverde goederen op eerste vordering te demonteren en tot zich te nemen zonder verplicht te zijn reeds betaalde bedragen te restitueren.

9.4 Alle kosten die *Bokma* in onder punt 9.1 genoemde gevallen moet maken met inbegrip van de kosten die de rechter niet ten last van de verliezende partij liquideert, komen ten laste van de opdrachtgever. Laatstgenoemde kosten worden gesteld op 10% van het aan *Bokma* verschuldigde, onverminderd haar recht een hogere vergoeding te vorderen, indien zij kan aantonen dat deze kosten in feite hoger zijn.